

โครงการฝึกอบรมและสัมมนา

หัวข้อ “ภาษาอังกฤษสำหรับงานตัวแทนออกของ (English For Customs Brokers)”

วันพฤหัสบดีที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น.

ณ สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย อาคารอรรถกระวี ชั้น4 ซอยสุขุมวิท 26

1. หลักการ และเหตุผล

สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย เป็นองค์กรศูนย์รวมของผู้ประกอบวิชาชีพตัวแทนออกของ ระดับมาตรฐาน AEO และตัวแทนออกของทั่วไปที่ได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร สมาคมฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาองค์ความรู้ และเผยแพร่ประสบการณ์อย่างมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานหลายๆด้านให้แก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง ความรู้และประสบการณ์ด้านหนึ่งคือ “ภาษาอังกฤษ” ที่วิชาชีพนี้มีการใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งการ พูด ฟัง อ่าน และเขียน อยู่เสมอ สมาคมฯ เล็งเห็นว่า ความรู้และการใช้ภาษาอังกฤษเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการประกอบวิชาชีพ จึงได้จัดอบรมและสัมมนาในหัวข้อ *English For Customs Brokers* โดยมุ่งหวังให้ **บุคลากรในหน่วยงานตัวแทนออกของ** มีความรู้ มีทักษะ สามารถสื่อสารโต้ตอบให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์ หรือให้บริการลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็นเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงสู่อนาคตในตลาด AEC

สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย จึงได้จัดอบรมสัมมนาหลักสูตรนี้ขึ้นมาในครั้งนี้ โดยมุ่งหวังให้สมาชิกของสมาคมฯ สนับสนุนพนักงานในองค์กรของท่าน ให้ได้มารับการอบรมและสัมมนาในหัวข้อ *English For Customs Brokers* เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กรของท่านต่อไป

2. วัตถุประสงค์การฝึกอบรมสัมมนา

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบถึงขั้นตอนในการเขียนอีเมลล์ (Email Writing)
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบถึงขั้นตอนและวิธีการจองบริการหรือสินค้า (Booking)
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบถึงเทคนิคการให้บริการด้านข้อมูลแก่ลูกค้า (Request for information)
4. เพื่อให้ทราบถึงการรับข้อร้องเรียนจากลูกค้า (Complaints)
5. เพื่อให้ทราบถึงการตอบข้อสงสัยหรือข้อซักถามกับลูกค้าได้
6. เพื่อสามารถนำองค์ความรู้ ความเข้าใจไปใช้ในชีวิตประจำวัน และถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้รับรู้
7. เพื่อสร้างความพร้อมในการก้าวสู่ความเป็นผู้นำที่ดีในอนาคต

3. รายละเอียดของหลักสูตร (รวม 3 ชั่วโมง)

3.1 หมวดความรู้ทั่วไป

- การรับฟังบรรยายจากวิทยากร
- การทำแบบทดสอบ/แบบฝึกหัด
- การฝึกฟัง พูด อ่าน เขียน

4. ระยะเวลาการดำเนินการ

การฝึกอบรมสัมมนา จะจัดขึ้นใน วันพฤหัสบดีที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น.

5. สถานที่ดำเนินการจัดฝึกอบรมสัมมนา

สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย

เลขที่ 98 อาคารอรรถกระวี ชั้น4 ซอยสุขุมวิท26 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

6. ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมฝึกอบรมสัมมนา

- บริษัทสมาชิก 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)
- บริษัททั่วไป/บุคคลทั่วไป 1,500 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)

7. วิทยากร

อาจารย์นริศรา เทพานนท์ อาจารย์ประจำสถาบันภาษา (RIL) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ / ติดต่อสอบถาม

ฝ่ายฝึกอบรมและสัมมนา โทรศัพท์ 02-661-4005-8 โทรสาร 02-661-4009 e-mail : seminar@tacba.or.th

แบบตอบรับเข้าร่วมสัมมนา

หัวข้อ “ภาษาอังกฤษสำหรับงานตัวแทนออกของ (English For Customs Brokers)”

อาจารย์นริศรา เทพานนท์ อาจารย์ประจำสถาบันภาษา (RIL) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

วันพฤหัสบดีที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เวลา 13.00-16.00 น.

ณ สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย อาคารอรรถกระวี ชั้น4 ซอยสุขุมวิท 26

ชื่อบริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด _____ ลำดับสมาชิก _____

ชื่อผู้ติดต่อประสานงาน _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

ชื่อผู้เข้าร่วมอบรมและสัมมนา

1. ชื่อ-นามสกุล _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

2. ชื่อ-นามสกุล _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

3. ชื่อ-นามสกุล _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

4. ชื่อ-นามสกุล _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

5. ชื่อ-นามสกุล _____ เบอร์โทรติดต่อ _____

อัตราค่าลงทะเบียน

บริษัทสมาชิก 1,000 บาท

บริษัทภายนอก / บุคคลทั่วไป 1,500 บาท

(ราคาดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว และสามารถ หัก ณ ที่จ่ายได้ 3%)

***หมายเหตุ การเดินทางมาสัมมนาที่สมาคม แนะนำให้เดินทางโดย BTS หรือ MRT
ส่วนผู้ที่เดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวแนะนำให้จอดรถที่ ห้าง Big C หรือ K-Village

รายละเอียดการชำระเงิน

- เช็คสั่งจ่ายในนาม ชื่อภาษาอังกฤษ : THAI AUTHORIZED CUSTOMS BROKERS ASSOCIATION
ชื่อภาษาไทย : สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย ที่อยู่เลขที่ 98 อาคารอรรถกระวี ชั้น4 ซอยสุขุมวิท 26
ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1095-41000-11-7
- โอนเงินเข้าบัญชี ชื่อภาษาอังกฤษ : THAI AUTHORIZED CUSTOMS BROKERS ASSOCIATION
ชื่อภาษาไทย : สมาคมตัวแทนออกของรับอนุญาตไทย
ธนาคารกรุงเทพ สาขาบางจาก ประเภทบัญชีกระแสรายวัน เลขที่บัญชี 179-305-1333

เมื่อท่านดำเนินการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว และมีหัก ณ ที่จ่าย

กรุณาแจ้งและนำส่งใบการชำระเงินและใบหัก ณ ที่จ่ายกลับมายังสมาคมพร้อมกัน ที่ Email : seminar@tacba.or.th

กรุณาส่งแบบตอบรับ และชำระเงินได้ตั้งแต่ วันที่ทำการสมัครจนถึงก่อนวันอบรม 3 วันทำการ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : โทรศัพท์ 02-661-4005-8 ฝ่ายฝึกอบรมและสัมมนา